

Allianz Nederland Asset Management B.V.

Algemene Voorwaarden Allianz Hypotheek

Versienummer: 2017-04

Inhoudsopgave

Waarom Algemene Voorwaarden?	4
-------------------------------------	---

Wat is een hypotheek?	4
------------------------------	---

Wat kunt u van uw adviseur verwachten?	5
---	---

Voorwaarden

1. De lening	6
1.1. Waarvoor gebruikt u de lening?	6
1.2. Hoe lang leent u geld van ons?	6
1.3. Wilt u een hogere lening?	6
2. U betaalt rente	6
2.1. Hoe hoog is de rente die u betaalt?	6
2.2. Hoe berekenen we hoeveel rente u betaalt?	6
2.3. Wilt u de periode dat de rente vast staat veranderen? (rentevasteperiode)	6
3. U betaalt de lening terug	7
3.1. Hoe betaalt u de lening terug?	7
3.2. Mag u de lening eerder terugbetalen?	7
3.3. In welke situaties mag u de lening eerder terugbetalen zonder extra kosten?	7
3.4. In welke situatie betaalt u extra kosten als u de lening eerder terugbetaalt?	7
4. U geeft ons zekerheid	8
4.1. Zekerheid: De woning	8
4.1.1. De Hypotheekakte	8
4.1.2. Wat moet u doen met de woning?	8
4.1.3. U moet ons alle bedragen voor uw woning op tijd betalen	8
4.1.4. Wat mag u niet doen met de woning?	8
4.1.5. U moet uw woning verzekeren	9
4.2. Zekerheid: Zaken die te maken hebben met de woning	9
4.3. Zekerheid: Levensverzekeringen	9
4.4. Wanneer hoeft u ons geen zekerheid meer te geven?	10
4.5. U geeft ons toestemming voor een aantal zaken (volmacht)	10
5. Welke kosten betaalt u?	10
6. Hoe betaalt u ons?	11
6.1. Hoe betaalt u ons?	11
6.2. Hoeveel betaalt u ons?	11
7. Wie is verantwoordelijk voor de lening?	11
8. Wat gebeurt er als u zich niet aan de afspraken houdt?	12
8.1. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?	12
8.2. Wanneer moet u de lening en alle andere bedragen onmiddellijk terugbetalen?	12
8.3. Wanneer mogen wij de woning verkopen?	13
8.4. Hoe verkopen wij de woning?	13

9. Kunnen de voorwaarden van de lening veranderen?	13
10. Mogen wij de lening aan een ander geven?	14
11. Bouwedepot	14
12. Verhuist u naar een andere woning?	15
13. Welke informatie krijgen wij van u?	15
14. Welke informatie krijgt u van ons?	16
14.1. U krijgt deze informatie van ons	16
14.2. Onze administratie	16
15. Wie doet de administratie van de lening?	16
16. Wanneer gelden deze Algemene Voorwaarden niet?	16
17. Heeft u een klacht?	16

Algemene Voorwaarden

Allianz Hypotheek

Waarom Algemene Voorwaarden?

In deze Algemene Voorwaarden staat dat u soms dingen moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor u. In deze Algemene Voorwaarden staan dus al uw en onze rechten en plichten. Lees ze daarom goed!

Wat is een hypotheek?

U gaat een woning kopen. Of u gaat een woning bouwen of verbouwen. Dan kunt u ons om een lening vragen. Deze lening heet hypotheek.

Ook is het mogelijk dat u al een lening voor uw woning heeft, bijvoorbeeld bij een andere bank. En dat u die lening nu van ons wilt, omdat u onze lening beter vindt.

Als u bij ons een lening voor uw woning neemt, doet u vier dingen.

1. U leent geld van ons.
2. U betaalt de lening terug.
3. U betaalt rente voor uw lening.
4. U geeft ons de zekerheid dat u de lening terugbetaalt en dat u de rente betaalt. Dat doet u door bij de notaris een hypotheekakte te ondertekenen. Daarin staat dat wij uw woning mogen verkopen als u zich als u zich niet aan de afspraken houdt.

Wat kunt u van uw adviseur verwachten?

Wat moet u doen als u een lening van Allianz heeft of een bestaande lening wilt veranderen?

Voor een advies over uw lening en alles wat daarmee te maken heeft, gaat u naar een financieel adviseur. Hij of zij verzamelt gegevens over uw situatie zoals uw gezin nu en in de toekomst, uw wensen en uw inkomen. Met deze gegevens maakt de financieel adviseur een advies dat past bij uw situatie. Hij of zij berekent wat de financiële gevolgen van uw lening zijn. Tenslotte zorgt de adviseur er voor dat de lening wordt aangevraagd met alles wat daarbij hoort. Voor dit advies betaalt u de adviseur.

Wanneer neemt u contact op met uw adviseur om uw wensen te bespreken?

- Als u langer geld van ons wilt lenen dan is afgesproken;
- Als u een hogere lening wilt;
- Als u de periode dat de rente vast staat wilt veranderen;
- Als u de lening op een andere manier wilt gaan terugbetalen dan eerder afgesproken;
- Als u de lening eerder wilt terugbetalen dan is afgesproken;
- Als uw persoonlijke situatie verandert.

Ook met ander vragen kunt u terecht bij uw adviseur.

Let op! Allianz geeft u geen advies.

1. De lening

1.1. Waarvoor gebruikt u de lening?

- U gebruikt de lening om een woning te kopen, te bouwen of te verbouwen. Of om een oude lening terug te betalen.
- Wij kunnen afspreken dat u meer dan één lening heeft. Iedere lening wordt leningdeel genoemd. Voor ieder leningdeel maken we aparte afspraken. In de Algemene Voorwaarden wordt verder alleen gesproken over lening.

1.2. Hoe lang leent u geld van ons?

- Hoe lang u geld van ons leent, staat in de hypotheekakte. Dit wordt de looptijd genoemd. Op zijn laatst op de datum dat de lening stopt, moet u de hele lening aan ons hebben terugbetaald.
- Heeft u op die datum niet de hele lening terugbetaald? Dan blijft u vanaf dat moment rente betalen. Hoe hoog die rente is, bepalen wij op dat moment. En u moet ons zo snel mogelijk het bedrag betalen dat we nog van u krijgen. Dit heet opeisbaarheid.
- Wilt u langer geld lenen? Overleg dit dan eerst met uw financieel adviseur en stuur ons dan een brief. Doe dat dertig dagen voordat de lening stopt.
- Als wij u langer geld willen lenen, sturen wij u veertien dagen voordat de lening stopt een offerte. In deze offerte staat hoe lang u mag lenen, hoe hoog de rente is, hoe lang de rente vast staat en welke andere afspraken we met u maken.
- Bent u het niet eens met onze offerte? Stuur ons dan een brief. Als we geen brief van u krijgen, gaan we ervan uit dat u het met de offerte eens bent en zit u daaraan vast.

1.3. Wilt u een hogere lening?

- Wilt u meer geld lenen? Of wilt u een deel van de lening die u al heeft terugbetaald opnieuw lenen? Overleg dit dan eerst met uw financieel adviseur. Stuur ons dan een brief. Wij beslissen dan of u meer mag lenen. En welke voorwaarden daarvoor gelden.
- Het bedrag dat u heeft geleend staat in de hypotheekakte. Wilt u toch meer lenen dan dat bedrag? Dan moet u ons extra zekerheden geven.
- Heeft u een Allianz Hypotheek en wordt uw totale leningbedrag zo hoog, waardoor de lening, of gedeelte van de lening, niet onder de garantie valt? Dan kunt u uw bestaande lening verhogen zonder NHG. Maar daarvoor gelden wel de volgende regels:
 - De bestaande Allianz Hypotheek moet minimaal 24 maanden hebben gelopen;
 - U mag tijdens de periode dat de Allianz Hypotheek heeft gelopen geen achterstand in de betaling van de hypotheek hebben gehad;
 - De som van de nieuwe lening(en) mag niet hoger zijn dan € 500.000,-;
 - De som van de nieuwe lening(en) mag niet hoger zijn dan 80% van de marktwaarde van de woning;
 - Voor een lening zonder NHG geldt een vaste opslag op de rente. De actuele rente (inclusief renteopslag) vindt u terug in de rentelijst op www.allianz.nl.

2. U betaalt rente

2.1. Hoe hoog is de rente die u betaalt?

- De hoogte van het rentepercentage dat u betaalt, staat in de door u getekende offerte. Daarin staat ook hoe lang deze rente vast staat. Hoe lang de rente vast staat wordt ook wel rentevastperiode genoemd.
- Drie maanden voordat de periode dat de rente vast staat afloopt, krijgt u van ons een aanbieding voor een nieuwe periode dat de rente vast staat. Bent u het niet eens met onze aanbieding? Stuur ons dan een brief. Doe dit veertien dagen voordat de periode dat de rente vast staat afloopt. Als we geen brief van u krijgen, dan zit u vast aan onze aanbieding.
- Krijgt u van ons geen aanbieding voor een nieuwe periode dat de rente vast staat? De nieuwe rente zal dan gelijk zijn aan:
 - De rente van dat moment voor een zelfde soort lening.
 - Met dezelfde periode dat de rente vast staat.Wij laten u weten hoe hoog dit rentepercentage is. Deze rente blijft dezelfde periode vast staan als de vorige periode dat de rente vast stond.

2.2. Hoe berekenen we hoeveel rente u betaalt?

- U begint rente te betalen vanaf de dag dat u de hypotheekakte bij de notaris ondertekent. U moet de rente aan het eind van iedere maand aan ons betalen.
- Wij berekenen iedere maand hoeveel rente u betaalt. Wij gebruiken hiervoor de hoogte van de lening op het eind van de maand en het rentepercentage. Bij de berekening gaan we ervan uit dat een maand 30 dagen heeft en een jaar 360 dagen.
- Betaalt u de rente niet op tijd? Dan moet u rente betalen over het bedrag dat u ons te laat betaald heeft.

2.3. Wilt u de periode dat de rente vast staat veranderen? (rentevastperiode)

- Wilt u de periode dat de rente vast staat veranderen? Gaat u eerst naar uw financieel adviseur. Stuur ons daarna een brief.
- Als u de periode dat de rente vast staat wilt veranderen, kan het zijn dat u extra kosten betaalt. De reden hiervoor is dat het ons geld kan kosten als u de lening eerder terugbetaalt. Want wij krijgen dan minder rente van u.

De manier waarop de extra kosten wordt berekend vindt u terug bij paragraaf 3.4.

3. U betaalt de lening terug

3.1. Hoe betaalt u de lening terug?

- Hoe u de lening terugbetaalt, staat in de offerte.
- Is de manier waarop u de lening terugbetaalt niet genoeg om de lening helemaal terug te betalen? Dan spreken we met u af hoe u de rest terugbetaalt.
- Wilt u de lening op een andere manier gaan terugbetalen dan in de offerte staat? Neem dan eerst contact op met uw financieel adviseur. Daarna heeft u daarvoor onze toestemming nodig. Wij sturen u daarvoor een nieuwe offerte. In deze offerte staan de nieuwe afspraken.

3.2. Mag u de lening eerder terugbetalen?

- U mag de lening eerder terugbetalen dan in de offerte staat. Maar soms moet u dan wel extra kosten betalen. De reden hiervoor is dat het ons geld kan kosten als u de lening eerder terugbetaalt. Want wij krijgen dan minder rente van u.
- Wilt u de lening eerder terugbetalen? Neem dan eerst contact op met uw financieel adviseur. Stuur ons dan een brief waarin staat hoeveel u eerder wilt terugbetalen en op welke datum u dat bedrag wilt betalen. Stuur die brief dertig dagen voordat u de maandelijkse rente betaalt. Stuur u de brief te laat? Dan betaalt u de maand nadat wij de brief hebben gekregen gewoon de rente die u moet betalen.
- Totdat u de lening heeft terugbetaald, moet u gewoon rente blijven betalen.

3.3. In welke situaties mag u de lening eerder terugbetalen zonder extra kosten?

- U mag ieder jaar, van 1 januari tot en met 31 december, maximaal 10% van de hoogte van uw totale lening terugbetalen zonder extra kosten. Met de hoogte van de lening bedoelen we het bedrag van de lening dat in de offerte staat. Dit wordt oorspronkelijke hoofdsom genoemd.
- Het minimale bedrag dat u eerder terug mag betalen is € 500,- per jaar.
- Betaalt u de lening helemaal of voor een deel terug op de laatste dag van de periode dat de rente vast staat? U betaalt dan geen extra kosten.
- Betaalt u een deel van de lening terug met geld dat op de bouwrekening (bouwdepot) staat? U betaalt dan geen extra kosten.
- Heeft u schade aan de woning? En krijgt u daarvoor geld van uw verzekering? U mag dan dit bedrag zonder extra kosten terugbetalen.
- Overlijdt u? Dan mogen uw nabestaanden de lening binnen zes maanden na uw overlijden terugbetalen zonder extra kosten. Krijgen uw nabestaanden een uitkering omdat u overlijdt? Bijvoorbeeld uit een overlijdensrisicoverzekering? Zij mogen de lening binnen een jaar na uw overlijden terugbetalen zonder extra kosten.
- Verkoopt u uw woning vrijwillig aan iemand anders dan uw partner en gaat u ergens anders wonen? En draagt u niet alleen de rechten voor gebruik over maar ook het eigendom? Dan mag u de lening terugbetalen zonder extra kosten.

- Is uw woning helemaal verwoest? Bijvoorbeeld door brand of ontploffing? U mag de lening binnen een jaar terugbetalen zonder extra kosten.
- Is de rente op dezelfde soort lening van Allianz hoger dan de rente die u betaalt? U mag de lening terugbetalen zonder extra kosten. In alle andere situaties betaalt u extra kosten als u de lening eerder terugbetaalt. Deze situaties staan hieronder.

3.4. In welke situaties betaalt u extra kosten als u de lening eerder terugbetaalt?

- Wilt u meer dan 10% van de hoogte van uw totale lening eerder terugbetalen? En heeft u afgesproken dat de rente minimaal 1 jaar vast staat? En is de rente op een zelfde soort lening van Allianz op dat moment lager dan de rente die u betaalt? We bedoelen hierbij een zelfde soort lening met de restant periode dat de rente van uw lening nog vast staat. Dan betaalt u extra kosten.
- De hoogte van de extra kosten berekenen wij op deze manier. Als u eerder terugbetaalt, krijgen wij van u minder rente. Want de rente op dezelfde soort lening van Allianz is lager dan de rente die u betaalt. Wij berekenen hoeveel minder rente wij krijgen doordat u eerder terugbetaalt. Dat bedrag is de hoogte van de extra kosten die u betaalt. De hoogte van extra kosten berekenen we met de volgende gegevens:
 - Het bedrag dat u oorspronkelijk van ons heeft geleend,
 - Het bedrag dat u wilt terugbetalen,
 - Het verschil tussen de rente die u betaalt en de rente op een zelfde soort nieuwe lening bij Allianz. Hierbij kijken we naar:
 - Eenzelfde periode dat de rente nog vast zou staan als u niet eerder had terugbetaald.
 - Hebben wij op het moment van terugbetalen geen zelfde periode dat de rente vast staat? Dan berekenen wij de rente. Deze rente is de uitkomst van een lineaire berekening. We kijken dan naar de twee dichtstbijzijnde periodes dat de rente vast staat (één korter en één langer). Voorbeeld: de restant periode dat uw rente nog vast staat is 7 jaar. Wij bieden alleen een rente voor een periode van 5 of 10 jaar vast aan. Dan berekenen wij de rente voor 7 jaar met de rente van 5 en 10 jaar vast.

Wij berekenen de extra kosten op het moment dat u ons vertelt dat u extra wilt terugbetalen. Vertelt u ons niet vooraf dat u wilt terugbetalen? Dan kijken wij naar het moment dat u het bedrag heeft terugbetaald.

- Houdt u zich niet aan de afspraken? Bijvoorbeeld, u betaalt de rente niet op tijd. Of u betaalt de lening niet op tijd terug. Dan mogen wij uw woning verkopen. Met het bedrag van de verkoop betaalt u de lening helemaal of voor een deel aan ons terug. In deze situatie moet u ook extra kosten betalen. De hoogte van de extra kosten is dan drie maanden rente van het bedrag dat u eerder terugbetaalt plus één procent rente per maand over het bedrag van de lening dat u op dat moment nog van ons heeft.

4. U geeft ons zekerheid

U geeft ons met uw woning de zekerheid dat u de lening terugbetaalt en dat u de rente betaalt. Dat doet u door bij de notaris een hypotheekakte te ondertekenen. Dat betekent dat wij uw woning mogen verkopen als u zich niet aan de afspraken houdt. Bijvoorbeeld als u de rente niet betaalt of de lening niet terugbetaalt.

U geeft ons naast deze zekerheid ook andere zekerheden. In dit hoofdstuk staan alle zekerheden die u ons geeft. Vinden wij dat de zekerheden die we van u hebben gekregen minder waard zijn geworden? Dan sturen we u een brief. U moet ons dan extra zekerheden geven, anders dan bijvoorbeeld de woning.

We spreken in deze Algemene voorwaarden over drie vormen van zekerheden:

- De woning
- Zaken die te maken hebben met de woning
- Levensverzekeringen

Deze verschillende zekerheden worden hieronder uitgelegd.

4.1. Zekerheid: De woning

4.1.1. De hypotheekakte

- U ondertekent een hypotheekakte bij de notaris. U mag de notaris kiezen waar u de hypotheekakte ondertekent. Wij moeten het met uw keuze eens zijn.
- De woning is dus onze zekerheid dat u de lening terugbetaalt. Dit betekent dat wij de woning mogen verkopen als u zich niet aan de afspraken houdt.
- In de hypotheekakte staat een bedrag dat 1,5 keer zo hoog is als uw lening. Dit extra bedrag is onze zekerheid voor eventuele kosten zoals rente die u te laat betaalt. Of kosten van een deurwaarder of de kosten van een veiling.
- Verwacht u in de toekomst een hogere lening nodig te hebben? Dan kunt u alvast een extra bedrag afspreken in de hypotheekakte. Hiervoor betaalt u nu extra kosten bij de notaris. U hoeft dan later niet een nieuwe hypotheekakte te tekenen, als u een hogere lening van ons wilt. Op het moment dat u een hogere lening nodig hebt, zullen wij opnieuw bekijken of we de hogere lening kunnen geven.
- Wij mogen deze zekerheid aan een ander geven.
- Wij mogen controleren of u zich aan de verplichting uit de Algemene Voorwaarden houdt. U moet ons daarom in uw woning binnenlaten. Woont er niemand in uw woning? Dan mogen wij voor een controle naar binnen gaan.
- Wij mogen aan de rechter vragen of hij de woning van u af wil nemen. Dat betekent dat u geen recht meer heeft op de woning en dat u er niet meer mag wonen en niets meer mag veranderen aan de woning.

- Wij mogen ook zelf de woning van u afnemen. Net als hiervoor betekent dat, dat u geen recht meer heeft op de woning en dat u er niets meer mee mag doen. Wij kunnen dan doen wat wij nodig vinden.
- Heeft u schade doordat de rechter of wij de woning van u afnemen? Dan betalen wij die niet.
- Hebben wij of de rechter de woning van u afgenomen? Dan mogen we u het recht op de woning weer teruggeven. Zodat u weer in de woning kunt gaan wonen.

4.1.2. Wat moet u doen met de woning?

- U gaat alleen of met uw gezin in de woning wonen. U mag niet een ander in de woning laten wonen.
- U moet de woning goed onderhouden.
- Heeft u schade aan de woning? Dan moet u die onmiddellijk repareren.
- U moet onderzoeken of er geen giftige of gevaarlijke stoffen in de woning zitten. In ieder geval weet u daar niets van.
- Ook moet u zich aan de wet houden.

4.1.3. U moet ons alle bedragen voor uw woning op tijd betalen

U moet alle kosten van uw woning, de verzekeringspremies en de belastingen op tijd betalen. Als wij daar om vragen, moet u ons dit laten zien. Betaalt u deze kosten, verzekeringspremies en belastingen niet op tijd? Dan doen wij dat. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief en een rekening.

4.1.4. Wat mag u niet doen met de woning?

Doet u iets met uw woning wat niet mag volgens deze voorwaarden? Of doet u iets niet met uw woning, terwijl u dat wel moet volgens deze voorwaarden? Dan doen wij wat nodig is om de waarde van de woning te herstellen. U betaalt daarvan de kosten.

Hieronder staat wat u niet mag doen met de woning. Wij kunnen u toestemming geven om de dingen die hieronder staan wel te doen. Daarover krijgt u dan een brief. In die brief kunnen hiervoor voorwaarden staan.

- U mag niet een ander dan uw gezin in de woning laten wonen.
- U mag de manier waarop u de woning gebruikt niet veranderen en alleen gebruiken om er zelf in te wonen.
- U mag niets aan de woning veranderen wat de waarde van de woning vermindert.
- Is er geen woning, maar alleen grond? Dan mag u de grond niet afgraven.
- U mag de rechten die bij de woning en de grond horen niet verminderen. Deze rechten heten erfdienstbaarheden. U mag bijvoorbeeld niet afspreken dat een ander over uw pad mag lopen.
- U mag de woning niet veranderen in iets anders dan een woning, bijvoorbeeld een winkel.
- U mag geen giftige of andere gevaarlijke stoffen opslaan in de woning als dit gevaarlijk is voor de woning of de omgeving van de woning. U mag dat alleen als u daarvoor een vergunning heeft van de overheid.
- Is er een wezenlijke schade aan de woning en moet u daarvoor kosten maken? Dan mag u niets doen, zonder dat wij u daarvoor toestemming geven.

- U mag onderdelen die bij de woning horen niet uit de woning halen.
- U mag dit ook niet als deze onderdelen bij de woning zijn gaan horen nadat u de hypotheekakte heeft ondertekend. Ook al staat dit in de wet.
- U mag de woning niet verhuren, verbouwen, splitsen in twee of meer woningen of appartementen of samenvoegen met een andere woning. U mag de woning ook niet verkopen of anderen rechten geven op de woning.
- Verhuurde u de woning al op het moment dat u de lening van ons kreeg? Dan mag u de voorwaarden voor de verhuur niet veranderen. Ook mag u de inkomsten uit de verhuur niet aan een ander geven of een ander daar recht op geven. Doet u dit toch? Dan gelden deze veranderingen niet. Als dat nodig is zal de rechter bepalen dat deze verandering niet gelden. U moet ons alle huurovereenkomsten geven als wij daar om vragen.

4.1.5. U moet uw woning verzekeren

- U moet uw woning verzekeren. Wij hebben het recht de verzekering goed te keuren die u kiest. U moet een verzekering kiezen, waarmee u schade helemaal kunt herstellen.
- U vertelt de verzekeringsmaatschappij dat wij uw woning als zekerheid hebben. En u zorgt ervoor dat dit op de verzekeringspolis staat. Dat betekent dat al het geld dat u van de verzekeringen krijgt voor ons is.
- U moet de verzekeringspremies op tijd betalen. Als wij dat vragen, moet u ons dat bewijzen.
- Betaalt u de verzekeringspremies niet die u moet betalen? Dan betalen wij deze in het uiterste geval. U betaalt de premie daarna aan ons terug. Of wij nemen een nieuwe verzekering. De premies daarvan betaalt u.
- Heeft u schade? En krijgt u van de verzekeringsmaatschappij een voorstel voor het regelen van de schade? Dan moeten wij akkoord gaan met dit voorstel. U geeft ons ook toestemming om alles te doen wat wij nodig vinden.
- Heeft u schade? En krijgt u geld van de verzekeringsmaatschappij? Dan mogen wij besluiten of we dit geld gebruiken om een deel van de lening terug te betalen, of dat we dit geld gebruiken om de schade te repareren.
- U stuurt ons de verzekeringsspissen als wij daar om vragen.
- U bent er verantwoordelijk voor dat de woning goed verzekerd is. Is uw woning een appartement en heeft iemand anders voor dit appartement een verzekering genomen die wij niet voldoende vinden? Dan moet u extra verzekeringen nemen.
- Heeft u schade? Dan moet u ons de schade op hetzelfde moment melden als u de schade moet melden bij de verzekeringsmaatschappij.
- Verandert er iets aan de woning dat belangrijk is voor de verzekering? Of verandert de verzekering? Dan moet u ons dat onmiddellijk melden.

4.2. Zekerheid: Zaken die te maken hebben met de woning

- U ondertekent bij de notaris tegelijk met de hypotheekakte ook een pandakte. Hierin staat dat wij ook andere zaken van u mogen verkopen als u zich niet aan de afspraken houdt. In de pandakte staat welke zaken wij mogen verkopen en op welk geld wij recht hebben.
- Wij mogen anderen, bijvoorbeeld de Belastingdienst, informatie geven over deze zekerheden als dat nodig is.
- Wij mogen deze zekerheden aan een ander geven.
- U mag de zaken die u ons als zekerheid heeft gegeven niet aan een ander geven, verkopen of verhuren of wat dan ook. Wij hebben recht op uw zaken als zekerheid en u mag een ander daarom geen enkel recht geven op deze zaken.
- U mag niets doen waardoor de zaken minder waard worden. En u moet de zaken goed onderhouden. Schade aan de zaken moet u laten repareren. Als wij dat nodig vinden, zullen wij de zaken onderhouden of repareren. De kosten daarvan betaalt u.
- Gaan de zaken kapot? Dan moet u nieuwe kopen. Deze nieuwe zaken mogen wij verkopen als u zich niet aan de afspraken houdt. Als er zaken kapot gaan en u nieuwe zaken koopt, moet u ons daarover een brief sturen.
- Krijgt u geld van een ander dat te maken heeft met deze zaken? Dan mogen wij dat geld van die ander vragen.
- Alleen wij mogen geld voor uw zekerheden vragen die in de pandakte staan. U mag dat niet. U mag dat alleen als wij u een brief sturen waarin staat dat u dat moet doen.
- Wij mogen alles doen met deze zaken wat wij nodig vinden voor onze zekerheid.

4.3. Zekerheid: Levensverzekeringen

- In de pandakte staat ook dat wij recht hebben op geld dat u krijgt van uw levensverzekeringen. Met dit geld betaalt u de lening terug.
- U stuurt de polis van de levensverzekeringen aan ons op.
- U spreekt met de verzekeringsmaatschappij af dat wij het geld van de verzekering krijgen en niet iemand anders. Doet u dat niet? Dan moeten wij dat voor u doen.
- U spreekt ook af dat wij alle andere rechten van de verzekeringen krijgen.
- Krijgen uw nabestaanden van de verzekering geld omdat u overlijdt? Dan geven zij de verzekeringsmaatschappij toestemming de lening met dat geld aan ons terug te betalen. Ook betaalt de verzekeringsmaatschappij alle andere bedragen die u ons nog moet betalen.
- U moet de premies op tijd betalen. Als wij daar om vragen, moet u ons dit bewijzen.
- Betaalt u de premies niet op tijd? Of betaalt u andere bedragen niet die u moet betalen? Dan betalen wij deze. Wij sturen u daarna een rekening.
- U mag deze levensverzekeringen niet stoppen of veranderen zonder onze toestemming.
- Betaalt u de lening niet op tijd terug? Of betaalt u andere bedragen niet op tijd? Dan mogen wij de verzekeringen beëindigen. Met het geld dat de verzekeringsmaatschappij dan betaalt, betaalt u een deel van de lening terug.

4.4. Wanneer hoeft u ons geen zekerheid meer te geven?

Heeft u de lening, de rente en alle andere bedragen die wij van u moeten krijgen helemaal betaald? Dan hebben wij uw zekerheden niet meer nodig. Als u ons daar om vraagt, zullen wij alle zekerheden die u ons heeft gegeven, stoppen. De kosten daarvan betaalt u. Wij mogen ook andere voorwaarden met u afspreken.

4.5. U geeft ons toestemming voor een aantal zaken (volmacht)

Wij spreken met u af dat u de lening terugbetaalt en dat u de rente betaalt. Daarom geeft u ons ook toestemming voor een aantal zaken zoals hieronder staat.

- U geeft ons toestemming de bedragen die u voor uw lening moet betalen automatisch af te schrijven van uw bankrekening. U zorgt ervoor dat er voldoende geld op uw bankrekening staat.
- U heeft bij de notaris een hypotheekakte en een pandakte ondertekend. Krijgt u geld van een ander dat te maken heeft met de woning en de spullen die in deze akten staan? Dan geeft u ons toestemming dat wij alles mogen doen, wat wij nodig vinden, om ervoor te zorgen dat wij dat geld krijgen.
- U geeft ons toestemming uw levensverzekeringen te stoppen. Wij mogen met de verzekeringsmaatschappij afspreken wie het geld van de levensverzekering krijgt. Ook mogen wij beslissen over veranderingen van de levensverzekering.
- Heeft u schade aan de woning die in de hypotheekakte staat? Of aan de spullen die in de pandakte staan? En krijgt u daarom geld van een verzekering? Dan geeft u ons toestemming om alles te mogen doen wat wij nodig vinden om ervoor te zorgen dat wij ons geld krijgen.
- Geven wij de lening aan een ander (hoofdstuk 10)? Dan krijgt de ander ook de toestemming voor alles waarvoor u ons toestemming heeft gegeven.
- Heeft u ons ergens toestemming voor gegeven? Dan hoeven wij van deze toestemming geen gebruik te maken. Heeft u schade als wij uw toestemming wel of niet gebruiken? Dan betalen wij deze schade niet. Wij betalen wel als wij deze schade met opzet veroorzaakten. Of als wij zeker konden weten dat u daardoor schade zou hebben.
 - Heeft u voor deze zaken eerder toestemming gegeven aan iemand anders? Dan stopt u die toestemming onmiddellijk.
 - Wij mogen uw toestemming aan een ander geven. En die ander weer aan een ander. Enzovoort.

De toestemming die u ons heeft gegeven, stopt als u overlijdt.

Dat is niet zo als u ons toestemming geeft vanuit uw onderneming. Dan stopt de toestemming niet als u overlijdt. Als de onderneming failliet gaat dan stopt de toestemming ook niet.

Wilt u de toestemming die u ons heeft gegeven stoppen?

Stuur ons dan een brief waarin u schrijft waarom u de toestemming wilt stoppen. U moet ons dan onmiddellijk de lening terugbetalen. En alle andere bedragen die wij van u krijgen.

5. Welke kosten betaalt u?

- U betaalt alle kosten die samenhangen met de lening: de start van de lening, de administratie van de lening, de verlenging van de lening en de vernieuwing van de lening.
- U geeft ons zekerheden. Maken wij kosten die hiermee samenhangen? Dan betaalt u die kosten. Bijvoorbeeld de kosten van de notaris en de taxateur. En bijvoorbeeld ook de kosten van bodemonderzoekers en schoonmaakbedrijven. Controleren wij hoe het gaat met de bouw of verbouwing van uw woning? Dan betaalt u daarvan de kosten.
- U betaalt alle belastingen die samenhangen met de lening en de manier waarop u de lening terugbetaalt. U betaalt ook alle belastingen die samenhangen met de woning en de spullen die u ons als zekerheid heeft gegeven.
- U betaalt de premies van de verzekeringen.
- Verandert u iets aan de lening? Dan betaalt u daarvan de kosten.
- Verandert u iets aan de manier waarop u de lening terugbetaalt? Dan betaalt u daarvan de kosten.
- Houdt u zich niet aan de afspraken van de lening? En hebben wij kosten omdat wij u aan onze afspraken moeten herinneren? Dan betaalt u deze kosten.
- Houdt u zich daarna nog niet aan de afspraken? En verkopen wij daarom de woning? Dan betaalt u alle kosten die wij hebben om uw woning te verkopen. Daarbovenop betaalt u 2,5% van de hoogte van de lening die u op dat moment nog heeft. Dit bedrag is minimaal € 1.200,00 en maximaal € 6.000,00.
- Wij mogen besluiten dat wij alle kosten die u moet betalen zelf betalen. Wij sturen u daarna dan een rekening.
- Betalen wij iets voor u? Dan betaalt u daarvoor een rente van 1% per maand. U betaalt dan minimaal € 5,00 per maand.
- Krijgt u geld van ons? Dan mogen we dit verrekenen met geld dat we van u krijgen. Andersom mag dit niet.

6. Hoe betaalt u ons?

6.1. Hoe betaalt u ons?

Hieronder staat hoe u de rente betaalt, hoe u de lening terugbetaalt en hoe u de andere bedragen betaalt die wij van u krijgen.

- U betaalt ons in Euro's. Hebben we de Euro niet meer in Nederland? En staat in de wet dat we een andere munt hebben? Dan betaalt u ons in die munt.
- U betaalt ons door het bedrag dat u moet terugbetalen te storten op onze bankrekening.
- U geeft u ons toestemming de rentebedragen die u moet betalen automatisch van uw bankrekening af te halen.
- U heeft ons betaald als het geld op onze bankrekening staat en u het daar niet meer vanaf kan halen.

6.2. Hoeveel betaalt u ons?

- Hoeveel u ons betaalt, laten wij u weten.
- Heeft u ons een bedrag betaald? Dan bepalen wij waarvoor wij dat bedrag gebruiken. Bijvoorbeeld, krijgen wij ook nog andere bedragen van u? Dan mogen we het bedrag dat u betaalt ook daarvoor gebruiken.
- Betaalt u ons te weinig? Dan betalen we van uw geld;
 - eerst de bedragen die wij voor u hebben betaald,
 - daarna boetes die u ons moet betalen,
 - daarna andere bedragen die u ons moet betalen, en
 - als laatste betalen we een deel van de lening terug.

Wij mogen ook een andere volgorde kiezen.

- Betalen wij een bedrag voor u? Dan moet u dat bedrag op dezelfde datum aan ons betalen.
- Verandert de rente? Of heeft u een deel van de lening eerder terugbetaald? Of gaat u de lening op een andere manier terugbetalen? Dan veranderen we het bedrag dat u iedere maand betaalt.

7. Wie is verantwoordelijk voor de lening?

U bent verantwoordelijk voor het terugbetalen van de lening.

U moet ons iedere maand het bedrag betalen dat u met ons hebt afgesproken. De volgende personen zijn volledig verantwoordelijk voor de lening:

- U bent verantwoordelijk voor de hele lening.
- Als u samen met uw partner leent dan is uw partner ook volledig verantwoordelijk voor de lening.
- Als iemand zekerheid geeft zonder te lenen dan is deze ook volledig verantwoordelijk voor de lening.
- Als iemand leent zonder zekerheid te geven dan is deze verantwoordelijk voor de hele lening.

Als één van u niet meer kan betalen, moeten de anderen de lening toch helemaal terugbetalen. Krijgt één van de mensen van ons toestemming om een bepaalde periode niet te betalen? Of staat in de wet dat hij niet meer hoeft te betalen? Dan moeten de anderen alle bedragen van de lening gewoon betalen.

Wat als een ander dan u of uw partner ook verantwoordelijk is voor uw lening?

- Is een ander ook verantwoordelijk voor uw lening? Dan ondertekent die ander daarvoor een akte bij de notaris.
- Betaalt die ander kosten die samenhangen met de woning? Dan betalen wij deze kosten niet.
- Verkopen wij de woning omdat u zich niet aan de afspraken houdt? Voor anderen die ook verantwoordelijk zijn voor de lening vervalt dan het recht om andere woningen of zaken te verkopen die ook in de hypotheekakte of de pandakte staan. Ook verkopen we iets anders niet eerder dan de woning.
- Betaalt een ander de lening aan ons terug? Dan blijven de anderen die in de akte van de notaris staan verantwoordelijk voor de lening.

8. Wat gebeurt er als u zich niet aan de afspraken houdt?

In dit hoofdstuk staat in welke situaties u de lening helemaal moet terugbetalen. Ook staan in dit hoofdstuk de situaties waarin wij de woning verkopen. En hoe we dat doen.

8.1. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

- Als u niet op tijd betaalt, dan betaalt u per maand een boeterente over het bedrag dat u ons te laat betaalt. Deze boeterente is de wettelijke rente. De boete is minimaal € 1,75 per maand.
Deze rente betaalt u ons op de eerste dag van elke maand.
- Houdt u zich niet aan de afspraken? Dan moet u de lening onmiddellijk helemaal terugbetalen. Ook moet u dan alle andere bedragen onmiddellijk betalen die wij nog van u krijgen. Hierover hoeven wij u niet vooraf een brief te sturen.

8.2. Wanneer moet u de lening en alle andere bedragen onmiddellijk terugbetalen?

- De lening stopt. En wij hebben geen afspraken gemaakt dat u langer mag lenen.
- De periode dat de rente vast staat is voorbij. En wij hebben geen afspraken gemaakt over een nieuwe periode dat de rente vast staat.
- U betaalt de rente niet op tijd. U betaalt de lening niet op tijd terug. Of u betaalt andere bedragen die u ons moet betalen niet op tijd.
- U moet ons een document sturen, maar u doet dat niet. Of u houdt zich niet aan een andere afspraak die we hebben gemaakt.
- U geeft ons informatie die niet klopt of die niet volledig is. Of u geeft ons te laat informatie.
- U betaalt belastingen of andere bedragen die te maken hebben met de woning niet op tijd.
- U betaalt premies van verzekeringen die te maken hebben met de woning niet op tijd.
- U of uw partner moet een andere lening voor de eigen woning terugbetalen.
- U of iemand anders die verantwoordelijk is voor de lening gaat failliet, krijgt uitstel van betaling, heeft geen recht meer op zijn geld, kan of mag niets meer met zijn geld doen of heeft een schuldsaneringsregeling.
- U of iemand anders die verantwoordelijk is voor de lening overlijdt. Of verdwijnt spoorloos zonder zijn zaken goed te hebben geregeld.
- U heeft een onderneming. Of degene die ook verantwoordelijk is voor de lening heeft een onderneming. En er verandert iets belangrijks in de onderneming. Bijvoorbeeld er komt een andere eigenaar, de statuten veranderen of de onderneming bestaat niet meer.

- De woning die in de hypotheekakte staat of de spullen die in de pandakte staan bieden ons onvoldoende zekerheid.
- U bent niet langer alleen de eigenaar van de woning die in de hypotheekakte staat of de spullen die in de pandakte staan.
- De woning is niet langer een woning, maar bijvoorbeeld een winkel.
- Iemand krijgt nog geld van u en wil daarom uw woning laten verkopen door een notaris of een deurwaarder.
- Iemand krijgt nog geld van u of van iemand anders die verantwoordelijk is voor de lening en vraagt aan de rechter beslag te leggen op uw spullen.
- Niemand gebruikt de woning, de woning staat leeg of de woning is gekraakt.
- De woning is beschadigd. Of er zitten gevaarlijke stoffen in de woning.
- De woning wordt gesloopt. Of is er niet meer, bijvoorbeeld door brand of ontploffing.
- U verhuurt de woning en u verlaagt de huur. Of u krijgt de huur niet meer.
- Indien er sprake is van verhuur en de huurder mag de woning van de overheid veranderen.
- Staat de woning op grond die u huurt van een ander bijvoorbeeld van de overheid (erfpacht)? (Doordat u de grond gaat huren, hebben wij minder zekerheid.) Dan staan hieronder de situaties waarin wij van u mogen vragen de lening onmiddellijk terug te betalen:
 - U mag of kunt de grond niet langer huren.
 - De hoogte of de voorwaarden van de huur van de grond veranderen.
 - U betaalt de huur van de grond niet. Of u houdt zich niet aan de afspraken van de huur.
 - Doordat u de grond van de overheid huurt, hebben wij minder zekerheid.
- Is de woning een appartement? Dan staan hieronder de concrete situaties waarin wij van u mogen vragen de lening onmiddellijk terug te betalen:
 - De regels van het reglement dat geldt voor het appartement of de regels in de splitsingsakte veranderen.
 - U doet iets met het appartement wat niet mag van de wet, onze voorwaarden of onze overeenkomst.
- U heeft een brief van de overheid gekregen waarin staat dat u geen geld meer krijgt voor de woning, bijvoorbeeld een subsidie. En u kreeg dat geld eerder wel.
- U houdt zich niet aan de Wet Bodemsanering, waardoor de waarde van de woning lager wordt. Of waardoor het moeilijk is de woning te verkopen.
- De overheid doet iets waardoor u of wij minder recht hebben op de woning. Bijvoorbeeld de overheid onteigent de woning. Of besluit dat u de woning of de grond kwijt bent door ruilverkaveling.
- U gebruikt de lening voor de bouw of verbouwing van de woning. En de aannemer doet zijn werk niet volgens de plannen. Of wij vinden dat hij zijn werk niet goed doet.
- Als er een situatie is waarin u de lening moet terugbetalen? Dan mogen wij besluiten dat u dat niet hoeft.

8.3. Wanneer mogen wij de woning verkopen?

Betaalt u de rente niet op tijd? Betaalt u de lening niet op tijd terug? Betaalt u andere bedragen die wij van u krijgen niet op tijd? Of houdt u zich niet aan andere afspraken? Dit heet ook wel het niet nakomen van de afspraken. Dan mogen wij de woning verkopen zonder uw toestemming.

8.4. Hoe verkopen wij de woning?

- Wij bepalen hoe wij de woning verkopen. We mogen bijvoorbeeld ook een deel van de woning verkopen. Als we dat doen, mogen we alles doen wat daarvoor nodig is. Bijvoorbeeld mogen we de woning splitsen in appartementen.
- Wij bepalen waar en wanneer we de woning verkopen. En onder welke voorwaarden we de woning verkopen. Wij bepalen ook aan wie we de woning verkopen.
- Verkopen wij uw woning? Dan hoeven wij daarover niet vooraf met u, iemand anders die verantwoordelijk is voor de lening of wie dan ook te overleggen.
- Betaalt de koper van de woning niet op tijd? Dan mogen wij alles doen wat in ons belang is.
- Verkopen wij uw woning? Dan moet u daaraan meewerken. U moet er bijvoorbeeld voor zorgen dat mensen die de woning misschien willen kopen, de woning kunnen bekijken.
- Wij mogen de woning van u afnemen, als dat nodig is voor de verkoop. Dat betekent dat u geen recht meer heeft op de woning en dat u er niets meer mee mag doen. Wij kunnen dan doen wat wij nodig vinden. Bijvoorbeeld de spullen uit de woning halen. Of de sloten vervangen. Wij mogen dit ook door anderen laten doen. Alle kosten betaalt u.
- Als we de woning hebben verkocht, moet u al uw spullen uit de woning halen. Op de dag dat de nieuwe eigenaar bij de notaris de sleutels van de woning krijgt, moeten al uw spullen uit de woning zijn. Heeft u uw spullen niet uit de woning gehaald? Dan doen wij dat. De kosten daarvan betaalt u. En op dat moment zijn die spullen van ons. U moet ervoor zorgen dat er geen spullen van anderen in de woning zijn.
- Verkopen wij uw woning en heeft u daardoor schade? Of moet u een boete betalen? Om wat voor reden dan ook? Dan betalen wij de schade en de boete niet.
- Bent u het er niet mee eens dat wij uw woning gedwongen gaan verkopen? Dan moet u ons dat op zijn minst vijf dagen voordat we de woning verkopen, laten weten. Daarna kunt u ons niet meer vragen de woning niet te verkopen. Ook kunt u ons dan niet meer vragen de schade te betalen die u door de verkoop van de woning heeft.

9. Kunnen de voorwaarden van de lening veranderen?

- In het taxatierapport staat de waarde van de woning. Deze waarde kunnen we vergelijken met het bedrag dat u op dat moment nog van ons leent. Op basis van die vergelijking kunnen wij de rente van de lening veranderen. Ook mogen we u dan vragen een deel van de lening eerder terug te betalen.
- U mag ons vragen om de waarde van de woning te laten onderzoeken door een taxateur. Wij moeten het met uw keuze van de taxateur eens zijn. U betaalt de kosten van de taxateur.
- Veranderen we de lening? Of vraagt u ons de lening te veranderen? Of verandert de periode dat de rente vast staat? Dan mogen we de voorwaarden van de lening veranderen.

10. Mogen wij de lening aan een ander geven?

Wij mogen de lening helemaal of voor een deel aan een ander geven, zoals een andere verzekeraar, een bank of andere financiële instelling.

- Geven wij een deel van de lening aan een ander? Dan bedoelen we daarmee:
 - Alles wat u ons nog moet betalen of een deel daarvan.
 - Een verhoging van de lening.
 - Het deel van de lening dat u had terugbetaald en daarna opnieuw leent.
 - Het bouwdepot of een deel daarvan.
- Als wij de lening of een deel daarvan aan een ander geven, krijgt de ander ook de toestemming voor de zaken, waaronder de zekerheden, die u ons heeft gegeven.
- Geven wij de lening voor een deel aan een ander? Dan moeten die ander en wij het eens zijn over alles wat we doen met de lening. Wel mogen die ander en wij ieder hun deel van de lening aan een nog ander geven.

11. Bouwdepot

- Gebruikt u een deel van de lening voor de bouw, de verbouwing, de uitbreiding of het onderhoud van uw woning? Dan storten we dit deel van de lening op het bouwdepot. Met het geld op het bouwdepot kunt u de rekeningen hiervan betalen. U kunt meer dan één bouwdepot hebben.
- In de hypotheekakte staat hoeveel rente u van ons krijgt voor het geld op het bouwdepot.
- U geeft ons de volgende informatie:
 - Plannen, tekeningen en bestekken.
 - Begrotingen en contracten met aannemers en leveranciers.
 - Vergunningen van de gemeente.
 - Documenten en brieven waarmee u subsidie kunt krijgen.
- Wij mogen aannemers en leveranciers betalen. En wij mogen aannemers ook opdrachten geven en bouwmaterialen laten kopen bij leveranciers. Wij sturen u daarna een rekening hiervan.
- Wilt u geld van het bouwdepot? Stuur dan de rekening van de aannemer of een ander die u moet betalen aan Quion. Zet op de rekeningen uw handtekening. Bedragen lager dan € 750,00 betalen we niet. Stuur Quion dus pas rekeningen als die bij elkaar meer zijn dan € 750,00.
- Wij betalen alleen rekeningen voor werk dat in de plannen, tekeningen, bestekken en begrotingen staat.
- Hebben we afgesproken dat u een deel van de bouw, de verbouwing, de uitbreiding of het onderhoud zelf betaalt? Dan betaalt u dat deel eerst. Daarna betalen wij de rekeningen uit het bouwdepot.
- Alleen u of uw partner mogen ons vragen rekeningen te betalen met geld uit het bouwdepot.
- Wij mogen de bouw, de verbouwing, de uitbreiding en het onderhoud laten controleren. De kosten daarvan betaalt u.
- U mag het geld van uit het bouwdepot alleen gebruiken voor de bouw, de verbouwing, de uitbreiding of het onderhoud. U mag het geld bijvoorbeeld niet als zekerheid aan een ander geven. Behalve aan ons.

12. Verhuist u naar een andere woning?

- Verkoopt u de woning? En wilt u een andere woning kopen? Dan kunt u de lening en de rente die u op dat moment heeft, meenemen naar uw nieuwe woning. Dit heet ook wel verhuisregeling.
- Heeft u een Allianz Hypotheek en verhuist u naar een andere woning, waardoor de lening niet onder de garantie valt? Dan kunt u de bestaande lening meenemen. Maar daarvoor gelden wel de volgende regels:
 - De bestaande hypotheek moet minimaal 24 maanden hebben gelopen;
 - U mag tijdens de periode dat de Allianz Hypotheek heeft gelopen geen achterstand in de betaling hebben gehad;
 - De som van de nieuwe lening(en) mag niet hoger zijn dan € 500.000,-;
 - De som van de nieuwe lening(en) mag niet hoger zijn dan 80% van de marktwaarde van de woning;
 - Voor een lening zonder NHG geldt een vaste opslag op de rente. De actuele rente (inclusief renteopslag) vindt u terug in de rentelijst op www.allianz.nl.
- U moet de nieuwe woning bezitten binnen drie maanden na het moment dat uw oude woning niet meer uw eigendom is en de lening hebt terugbetaald.
- U betaalt dan dezelfde rente. De rente blijft ook dezelfde periode vast staan. Maar daar trekken we wel de tijd vanaf tussen de verkoop van uw oude woning en de koop van uw nieuwe woning. De einddatum van de periode dat de rente vast staat verandert dus niet.
- In de periode waarin de nieuwe lening is gestart en de oude lening nog niet is terugbetaald, wordt de rente op oude lening gewijzigd. Vanaf dat moment berekenen wij een rente die hoort bij een rente vaste periode van 2 jaar.
- De lening stopt op de datum die we eerder hadden afgesproken. Hierover kunnen we nieuwe afspraken maken.
- Wilt u de lening meenemen naar uw nieuwe woning? Stuur ons dan een brief. Doe dit minimaal dertig dagen voordat u de oude woning verkoopt en de lening terugbetaalt.
- U kunt de lening ook alleen meenemen naar de nieuwe woning als wij vinden dat de waarde van de woning hoog genoeg is en u voldoet aan de voorwaarden die dan gelden. Op het moment dat u de lening mee wilt nemen naar de nieuwe woning, mogen wij de voorwaarden van de lening veranderen. Ook kunnen wij besluiten dat u de lening niet mee mag nemen.
- Wilt u bovenop de lening die u meeneemt een nieuwe lening? Dan mogen wij de rente van de lening die u meeneemt verhogen.

13. Welke informatie krijgen wij van u?

Let op! Krijgen wij informatie van u of van iemand anders die verantwoordelijk is voor de lening? Stuur die informatie dan niet naar ons maar naar Quion. Zij doen de administratie van de leningen voor Allianz.

- Gebeurt er iets met de woning? Bijvoorbeeld, verandert er iets aan de woning? Beschadigt de woning? Of zitten er giftige of gevaarlijke stoffen in de woning? Stuur Quion dan binnen veertien dagen een brief.
- Vragen wij u documenten over de woning te sturen? Doe dat dan binnen veertien dagen.
- Verandert er iets aan de woonhuisverzekering? Stuur Quion dan binnen veertien dagen een brief.
- Gaat u of iemand anders die verantwoordelijk is voor de lening ergens anders wonen? Stuur Quion dan binnen veertien dagen een brief.
- Gaat u of iemand anders die verantwoordelijk is voor de lening failliet? Of komt u of iemand anders die verantwoordelijk is voor de lening in een schuldsaneringsregeling? Stuur Quion dan binnen veertien dagen een brief.
- Krijgt u of iemand anders die verantwoordelijk is voor de lening uitstel van betaling? Stuur Quion dan binnen veertien dagen een brief.
- Gaat u, of iemand anders die verantwoordelijk is voor de lening, scheiden of uit elkaar? Stuur Quion dan binnen veertien dagen een brief.

Onvoldoende of onjuiste informatie

Vraagt u ons om een offerte voor een lening of een verlenging van de lening? En geeft u of iemand anders die verantwoordelijk is voor de lening ons onvoldoende of onjuiste informatie? Of krijgen wij niet alle documenten waar wij om vragen? Dan kunnen wij besluiten dat u de lening of de verlenging niet krijgt. De offerte is dan ongeldig. U moet daarvan de kosten betalen (annuleringskosten).

Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens. Dit hebben wij gemeld aan het College Bescherming Persoonsgegevens.

14. Welke informatie krijgt u van ons?

14.1. U krijgt deze informatie van ons

- Ieder jaar krijgt u van ons een brief waarin staat hoe hoog de lening op 31 december van het vorige jaar was. Hierin staat ook hoeveel rente, kosten en andere bedragen u ons betaalde in dat jaar. En hoeveel rente, kosten en andere bedragen wij nog van u krijgen.
- Bent u het niet met deze brief eens? Stuur ons dan een brief. Doe dit binnen dertig dagen nadat wij de brief verstuurd. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u het met onze brief eens bent.

14.2. Onze administratie

- In onze administratie staat hoe hoog uw lening is. Daarin staat ook hoeveel rente, kosten en andere bedragen u moet betalen. De informatie in onze administratie is het bewijs van de lening en alle rechten en plichten die daarbij horen.
- Heeft u de lening terugbetaald? En vindt u dat u teveel heeft betaald? Laat ons dat dan weten. Als u gelijk heeft, krijgt u het bedrag dat u teveel betaald heeft terug.

15. Wie doet de administratie van de lening?

U krijgt de lening van Allianz. Quion doet voor Allianz de administratie van de lening. Quion is een bedrijf dat voor verschillende banken de administratie van leningen uitvoert.

16. Wanneer gelden deze Algemene Voorwaarden niet?

Wilt u dat deze voorwaarden voor een deel niet gelden? Dan kan dit alleen als wij dit aan u melden in een brief.

Wat gebeurt er als in deze voorwaarden iets anders staat dan in een ander document?

- Staat in deze voorwaarden iets anders dan in de hypotheekakte of een aparte afspraak bij de offerte? Dan geldt wat in de hypotheekakte of in een aparte afspraak bij de offerte staat.
- Heeft u Nationale Hypotheekgarantie? En staat in de hypotheekakte of deze voorwaarden iets anders dan wat in de voorwaarden van de Stichting Waarborgfonds Eigen Woning staat? Dan geldt wat in de voorwaarden van de Stichting Waarborgfonds Eigen Woning staat.
- Verandert de wet? Dan geldt de nieuwe wet.
- Zijn er speciale regels van de overheid? Dan staat in de akte hoe we daarmee omgaan.

Nederlands recht

- Voor deze voorwaarden geldt het Nederlands recht.

17. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Stuur ons dan een brief.

Bent u niet tevreden hoe wij uw klacht hebben behandeld? Stuur dan binnen drie maanden een brief naar:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Bent u niet tevreden hoe Klachteninstituut Financiële Dienstverlening uw klacht heeft behandeld? Dan kunt u naar de rechter.