

NIEUW PROCES KLANTONDERZOEK

Van toepassing op aanvragen die zijn
ingediend na 14 juni 2026.

1 ONTVANGST RENTEBRIEF

- Klant ontvangt de rentebrief inclusief instructie met daarin een beveiligde website om het klantonderzoek te starten.
- Dit kan 1 werkdag na de datum van de rentebrief.



2 ONLINE KLANTONDERZOEK INVULLEN

- Klant logt in op de beveiligde website.
- Klant doorloopt en voltooit het online klantonderzoek.
- Na afronding ontvangt de klant een PDF-overzicht.

3 DELEN EN UPLOADEN

- Klant deelt het PDF-klantonderzoek met de intermediair.
- Intermediair uploadt het document in het dossier.



4 ONDERZOEK DOOR CDD-TEAM

- Na completering van het dossier start ons CDD-team het onderzoek.



5 EXTRA VRAGEN VANUIT CDD?

- **Nee:** Klantonderzoek afgerond.
- **Ja:** Ons CDD-team neemt contact op met de intermediair